**Plan de Gestión**

**de Calidad**

Versión 1.0 ● 22/07/2024

Duoc Maps

| Nombre del Proyecto | DuocMaps |
| --- | --- |
| Preparado Por | Equipo de Trabajo |
| Fecha (mm/dd/yyyy) | 22/07/2024 |

| Versión | Fecha (dd/mm/yyyy) | Comentarios |
| --- | --- | --- |
| 1.0 | 22/07/2024 | Versión inicial |
|  | 25/07/2023 | Modificación |
|  | 26/07/2024 | Modificación |
|  | 03/09/2024 | Modificación |
|  | 04/09/2024 | Modificación |

**Plan de Gestión de Calidad del Proyecto**

| 1. Expectativas de la Calidad del Proyecto de acuerdo al cliente |
| --- |
| - El cliente espera que el proyecto de Duoc Maps permita a los usuarios de Duoc Uc ofrecer un mapa 360 de la sede San Bernardo, incluyendo la posibilidad de buscar profesor, consejero de carrera, salas, puntos de interés esto conteniendo una imagen e información detallada de los mismos junto a esto un calendario el cual permite visualizar los eventos de la sede lo cual se encontrará en un tótem de manera segura, junto a esto se espera una web de administración, la cual permite modificar, agregar, leer y eliminar todas las secciones anteriormente mencionadas.  - Se espera que las soluciones tecnológicas implementadas, tanto la Web que se mostrará en un tótem, y la aplicación de administración ambas estén libres de errores junto a esto se espera que proporcionen las funciones de manera precisa y útil a los usuarios.  - La disponibilidad de los servicios, es una prioridad para cumplir con las expectativas del cliente en cuanto a calidad. |

| 1. Identificación de los Interesados del Proyecto |
| --- |
| -  -  -  - |

| 1. Alcance Inicial del Proyecto |
| --- |
| - El alcance inicial del proyecto incluye la implementación en un tótem junto a esto la aplicación de administración. Además, se integrará la página Web “Duoc Map” en el tótem, permitiendo visualizar el mapa directamente desde el dispositivo, de igual forma se creará una aplicación de escritorio de administrador para gestionar el funcionamiento.  - El proyecto busca mejorar la experiencia del cliente junto a los usuarios finales, aumentando la satisfacción en ambos servicios. |

| 1. Línea Base del cronograma |
| --- |
| El cronograma del proyecto se basa en un período de ejecución de 12 meses, con hitos principales que incluyen la implementación de la infraestructura junto al desarrollo de los portales web. |

| 1. Registro de Riesgos |
| --- |
| - Los riesgos iniciales identificados incluyen la falta de disponibilidad de la plataforma, fallo en el funcionamiento del tótem, error en la visualización del mapa e imágenes y fallas en la compatibilidad de los sistemas. |

| 1. KPI Iniciales de Proyecto (Métricas de Calidad) |
| --- |
| - El proyecto utilizará KPIs para medir la calidad de la implementación, incluyendo la tasa de adquisición de nuevos clientes, el aumento de la satisfacción del cliente, la disponibilidad de la infraestructura en la nube y el correcto funcionamiento del chatbot. |

| 1. Herramientas a utilizar para las pruebas |
| --- |
| Aplicación WEB:  Google Lighthouse:   * Es una herramienta automatizada de código abierto que se utiliza para mejorar la calidad de las páginas web. Ofrece auditorías de rendimiento, accesibilidad, mejores prácticas, SEO y Progressive Web Apps (PWA), además se puede usar directamente en el navegador Google Chrome (en DevTools) o como una extensión de Chrome, dando una mayor comodidad en el análisis, realización de pruebas y Reporte de estas.   Base de datos:  pgAdmin (PostgreSQL):   * Es una herramienta de administración y desarrollo de bases de datos para PostgreSQL. Permite realizar pruebas de rendimiento, analizar consultas, administrar esquemas y más (dashboards y herramientas de análisis).   Firebase Test Lab (Firebase):   * Es una herramienta que se encarga de la realización de pruebas del entorno o laboratorio creado en Firebase, proporcionando análisis y datos graficados, para visualizar el comportamiento de la instancia utilizada.   Aplicación de Escritorio: |

| 1. Informes o reportes de prueba |
| --- |
| Aplicación Móvil (JSON, HTML, PDF, etc):  Aplicación de Escritorio (JSON, HTML, PDF, etc):  pgAdmin (csv, txt, PDF, etc):  Firebase Test Lab (Dashboards, PDF, etc) |

| 1. Evidencia de pruebas adicionales |
| --- |
| Adjuntar imágenes y/o links que lleven a la evidencia. |